

# 南大生发起计划 助不识字长者学用智能手机

陈玉能 报道 gitan@sph.com.sg  
24小时新闻热线: 1800-8227288/91918727  
Wechat/WhatsApp传照片: 91918727

南大生发起计划助不识字与低收入乐龄人士学习智能手机,有阿叔因此学会视频通话让新山的女儿可以“探望”住院的妻子还省下百元电话费。

81岁的卡西姆(Kassim)的女儿住新山,自从疫情去年暴发,无法自由出国后,已经有一年的时间没看到她了。

“我不会用WhatsApp,每天晚上打电话给女儿就是打长途电话。”

卡西姆每个月的电话费因此要一百多元,直到最近一群南大生与七所乐龄活动中心合作,推出基本数码通讯活动,让这个情况有所改变。经常会到亚洲妇女福利协会(AWWA)旗下活动中心的卡西姆,不久前就学习如何利用视频通话。

“我的太太过去四个月生病住院,女儿本来看不到妈妈,现在通过视讯电话可以隔空见面了。”

不再靠长途电话,连上医院的免费无线网络,卡西姆下来的电话费负担相信能减轻不少。

属于低收入人士的谢亚玉不识字,手机也是靠乐龄活动中心赠送的,她和丈夫共用一台。对于使用手机科技,对文盲而言有许多挑战。

“我没有读书不大会认字,所以要学用手机不容易。现在有人教,我可以在群组里面传语音了。”

72岁的李倩名两个女儿分别因为工作和家庭关系旅居海外,目前她一个人和女佣居住。她如今学会用Zoom,而#CanOneLah!团队会在Zoom办线上社交活动,亦设立WhatsApp群组让年长者互相认识,并利用语音短信功能办“金曲大家猜”活动。

欲了解更多计划详情,可上www.canonelah.com



▲卡西姆利用手册大量的图像学习。( #CanOneLah! 提供 )

南大一组四名应届传媒系毕业生观察到,虽然有许多面向年长人士促进数码通讯的宣传活动,但类似活动主要是为可识字的乐龄人士而打造。

成员李佳倩表示,团队就对新加坡118名乐龄人士的调查,低收入乐龄人士及中高收入乐龄人士在数码通讯方面有落差。居住一房式或二房式组屋的乐龄人士使用视频通话的数码技能评分就

比居住四房式组屋的乐龄人士低52.5%。

有鉴于此,团队推出#CanOneLah!计划,着重教导乐龄人士使用语音短信及语音搜索功能,即使是不识字的乐龄人士也能学会使用智能手机。同时,活动教导乐龄人士熟悉应用程序的图标及位置,不需靠应用程序的文字名称辨别。



除此之外,团队制造视频以澄清乐龄人士对使用智能手机的误解,降低乐龄人士对接触科技的抵触心理。

◀李倩名认为退休后要不断学习才不会发闷。( #CanOneLah! 提供 )

教长者使用语音短信